

L'économie fait du social

La société de nettoyage Sin & Stes a remporté le marché de l'entretien à l'hôpital Saint-Charles, qui stipulait l'emploi de personnel en insertion.

Le développement durable, c'est aussi l'insertion. Aurélie Farine, la responsable des services économique et logistique de l'hôpital Saint-Charles à l'époque des faits, en est consciente. Après avoir inclus une clause d'insertion dans un précédent appel d'offres pour l'entretien à l'hôpital de Verdun, elle a réitéré l'action à Toul. Epaulée par le guichet territorial de la Maison de l'entreprise, de l'emploi et de la formation en Pays Terres de Lorraine.

Sa chargée d'études Anne Gautier explique : « La clause d'insertion c'est contraindre les entreprises intéressées par un marché à recruter du personnel éloigné de l'emploi. Comme les chômeurs de longue durée, travailleurs handicapés, jeunes de moins de 26 ans peu qualifiés, anciens détenus... » Aurélie Farine simplifie par la formule : « C'est apporter une touche de social dans l'économie ».

« Nous savons faire ! »

Il y a un an tout pile, l'hôpital toulouais lançait donc un



■ La Faouline Charlène Wiot fait partie, avec deux autres jeunes femmes, des recrues proposées par Actie Service pour répondre au marché d'entretien de l'hôpital Saint-Charles. Photo Philippe BRIQUELEUR

appel d'offres pour l'entretien des locaux à sa charge : l'établissement Saint-Charles, bien sûr, mais aussi les résidences Rion et les Omnelles, ainsi que les services médicaux des centres de détention de Toul et Ecrouvès... Insistant sur l'insertion au point d'en faire une condition d'attribution. Huit entreprises de nettoyage ont répondu présent.

La société Sin & Stes installée à Velaine-en-Haye a décroché le contrat. Pour satisfaire à la clause demandée — « Nous ne sommes pas spécialistes en la matière », précise le directeur

d'agence Jean-François Delplanque — l'entreprise s'est rapprochée de l'association intermédiaire Actie Services, Basée à Toul. Une première pour celle-ci. « Nous savons faire ! », déclare son directeur, Christophe Siret.

Aussi, depuis janvier, cinq, puis trois salariées de l'association ont grossi les rangs de la vingtaine d'employées de l'entreprise velainoise, dédiées au chantier.

En lien avec l'hôpital, Sin & Stes forme le personnel mis à disposition par Actie Services aux procédures liées au milieu. « Une plus-value pour ces personnes

une fois leur contrat terminé », insiste Anne Gautier, interface entre les deux partenaires. « A terme », précise Jean-François Delplanque, « le but est de les embaucher chez nous, en CDD ou CDI ». Le responsable avoue ses difficultés à recruter du personnel. « La propreté n'est pas un secteur attirant, mais les carrières sont néanmoins possibles. Un contrat de deux heures, par exemple, peut déboucher sur un emploi de chef de site à temps plein ».

Finalement, la morale de l'histoire veut que chaque partie trouve son compte

En savoir plus

► Le guichet territorial clause d'insertion a vu le jour il y a un an au sein de la Maison de l'entreprise, de l'emploi et de la formation en Pays Terres de Lorraine. Son but est d'accompagner et de faire se rencontrer les différents protagonistes de marchés publics ou privés. Infos sur : www.meef-tdl.org.

► Sin & Stes est une filiale du groupe de restauration collective Elijor, qui a souhaité diversifier son activité. La société est installée à Velaine-en-Haye depuis deux ans. Elle est un des leaders sur la santé.

► Selon Jean-François Delplanque : « L'externalisation de l'entretien des hôpitaux a débuté par les lieux publics (couloirs, salles d'attente...), elle s'étend de plus en plus aux services de soins, y compris maintenant aux blocs opératoires ».

dans cette affaire.

Sin & Stes salue la qualité et la motivation du personnel envoyé par Actie Service. Pour preuve, le quota d'heures d'insertion obligatoire a même été dépassé. Soit 732 heures réalisées en trois mois, contre 420 préconisées. De son côté, Actie Service se félicite du suivi trimestriel mis en place sous forme de réunion entre les trois acteurs de l'action.

Quant à Anne Gautier, elle est la clé de voûte entre tous.

Stéphanie MANSUY